

Información proporcionada por Comisión Chilena del Cobre

# Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC) de Cochilco

Última actualización: 13 marzo, 2023

## Descripción

Permite realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos sobre temas relacionados con la minería que sean atinentes al rol de la Comisión Chilena del Cobre (Cochilco).

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión reguladas por la [Ley del Lobby](#) ni solicitar información pública que regula la [Ley de Transparencia](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en **el sitio web de Cochilco**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento, pero se solicitará: nombre completo, correo electrónico, teléfono, dirección y a qué organización pertenece o si es un particular (estudiante, académico, etc.).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "consultar a Cochilco".
2. Una vez en el sitio web de la institución, rellene el formulario.
3. Al completar todos los campos, aparecerá la validación captcha ("no soy un robot"). Pulse la validación y "enviar consulta".
4. Como resultado del trámite, habrá enviado su consulta a Cochilco.

**Importante:** para las consultas simples, el plazo de respuesta es de un día hábil; y para las complejas, cuatro días hábiles.

#### **En oficina:**

1. Reúna sus antecedentes.
2. Diríjase a la oficina de Cochilco, ubicada en [Agustinas 1161, piso 4, Santiago](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar una consulta, sugerencia, reclamo o felicitación.
4. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento.

**Importante:** para las consultas simples, el plazo de respuesta es de un día hábil; y para las complejas, cuatro días hábiles.

#### **Telefónico:**

1. Reúna sus antecedentes.
2. Llame al teléfono +56 2 2382 8100.
3. Explique el motivo de su llamada: realizar una consulta, sugerencia, reclamo o felicitación.
4. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento.

**Importante:** para las consultas simples, el plazo de respuesta es de un día hábil; y para las complejas, cuatro días hábiles.

#### **Correo:**

1. Reúna sus antecedentes.
2. Envíe un correo electrónico a [cochilco@cochilco.cl](mailto:cochilco@cochilco.cl).
3. Explique el motivo de su correo: realizar una consulta, sugerencia, reclamo o felicitación.
4. Como resultado del trámite, habrá presentado su requerimiento.

**Importante:** para las consultas simples, el plazo de respuesta es de un día hábil; y para las complejas, cuatro días hábiles.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/99874-sistema-integral-de-atencion-ciudadana-siac-de-cochilco>