

Información proporcionada por Dirección de Compras y Contratación Pública

# Ingresar un reclamo a la Dirección de Compras y Contratación Pública (ChileCompra)

Última actualización: 26 junio, 2024

## Descripción

Permite ingresar un reclamo si tuviste un problema de atención o con la plataforma MercadoPúblico.

Realiza tu trámite (durante todo el año) en el **sitio web de ChileCompra**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas (nacionales y/o extranjeras).

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haz clic en "Ingresar reclamo".
2. Una vez en el sitio web de MercadoPúblico, selecciona la opción "Ingresar denuncias"
3. Lee la información, selecciona "Aquí" e ingresa con tu ClaveÚnica. Si aún no la tienes, **solicítala**.
4. Revisa los datos, y haz clic en "Siguiete".
5. Ingresa tu reclamo, completa los datos solicitados, adjunta los documentos, y haz clic en "Enviar".
6. Como resultado del trámite, habrás ingresado tu reclamo.

**Importante:** el tiempo de respuesta es de 5 a 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/95744-ingresar-un-reclamo-a-la-direccion-de-compras-y-contratacion-publica-chile-compra>