



Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

Turismo Atiende

Última actualización: 16 marzo, 2026

Descripción

Turismo Atiende es la plataforma de atención del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) pensada para ti, ya seas empresario, turista (chileno o extranjero), prestador de servicios o cliente en general. A través de varios canales, incluida la atención virtual, puedes acceder fácilmente a sus servicios.

La plataforma te asesora y resuelve tus dudas sobre diferentes programas de Sernatur como Vacaciones Tercera Edad, Gira de Estudio y Turismo Familiar, además de brindarte información sobre turismo social, prestadores de servicios, ferias y eventos.

Accede a este servicio durante todo el año a través del **sitio web, oficinas, teléfono y correo electrónico de Sernatur**.

Solicita asesoría

- A través del [sitio web de Sernatur](#), agendando una videollamada.
- Por correo electrónico a turismoatiende@sernatur.cl.
- Llamando al 600 600 60 66.
- Enviando un mensaje de WhatsApp al +56 9 9458 04 53.
- Direcciones regionales de Sernatur y sus [oficinas](#).
- Buzón virtual para [consultas, reclamos, sugerencias o felicitaciones](#).
- A través de las redes sociales en
 - [X](#).
 - [Facebook](#).
 - [Instagram](#).
 - [YouTube](#).