



Información proporcionada por CorreosChile

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a CorreosChile

---

Última actualización: 27 enero, 2026

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a CorreosChile.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el [sitio web de CorreosChile](#).

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



2. Una vez en el sitio web de CorreosChile, completa los antecedentes requeridos, y haz clic en "Enviar mensaje".
3. Como resultado del trámite, habrás ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia.

**Telefónico:**

1. Llama al 600 950 2020.
2. Explica el motivo de tu llamada: ingresar una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia.
3. Como resultado del trámite, habrás ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia en CorreosChile.

**Link de trámite en línea:**

<https://chileatiende.gob.cl/fichas/883-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-correos-chile>