

Información proporcionada por CorreosChile

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a CorreosChile

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a CorreosChile.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de CorreosChile**.

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en “Ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de CorreosChile, complete los antecedentes requeridos, y haga clic en “Enviar mensaje”.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia.



**Chile**  
Atiende

1. Llame al 600 950 2020.
2. Explique el motivo de su llamada: ingresar una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia en CorreosChile.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/883-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-correos-chile>