

Información proporcionada por Metro S.A.

# Tarjeta Adulto Mayor (TAM) de Metro de Santiago

Última actualización: 23 agosto, 2024

## Descripción

Tarjeta que permite a mujeres (a partir de los 60 años) y hombres (desde los 65 años) y que reciben una pensión, **acceder a una tarifa rebajada (en cualquier horario) de \$240** en la red del Metro de Santiago.

Solicita tu tarjeta durante todo el año en el **sitio web** y en las **oficinas de servicio al cliente de Metro de Santiago (estaciones Cal y Canto, Baquedano y Plaza Egaña)**.

## Obtén tu tarjeta

- Ingresa al [sitio web de Metro](#). Necesitarás tu RUT y número de documento.
- Dirígete a una de las **oficinas de servicio al cliente de Metro de Santiago**, ubicadas en las estaciones Baquedano (Línea 5), Cal y Canto (Línea 2) y Plaza Egaña (Línea 3). El documento estará listo para retiro en un plazo de 10 días hábiles.

## ¿Qué documentos necesito para solicitar la TAM?

### En línea:

- Fotocopia (por ambos lados) de tu cédula de identidad vigente.
- Última liquidación de pensión.
- Fotografía tamaño carnet y actualizada.

### Presencial:

- Cédula de identidad vigente.
- Última liquidación de pensión o certificado que acredita que eres pensionado o pensionada.

### Importante:

- Si jubilaste en el extranjero, presenta tu documentación apostillada.
- Para acceder a una tarifa rebajada en buses y Metro de Santiago, obtén la [Tarjeta Bip Adulto Mayor](#).



Chile  
Atiende

- La Tarjeta Adulto Mayor (TAM) de Metro de Santiago tiene un costo de \$1.550.
- En caso de extravío o robo, **solicita una reposición** (\$1.550 pesos).
- Si tu tarjeta presenta:
  - Fallas tecnológicas, **pide un recambio del plástico**.
  - Daños físicos, **solicita el recambio del plástico** con tu cédula de identidad (\$1.550 pesos).

## Solicita más información

Si necesitas más información, consulta a través del **teléfono de Metro 600 600 9292**.