

Información proporcionada por Fundación Integra

## Atención y Solicitudes de Integra (ASI)

---

Última actualización: 20 septiembre, 2023

---

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Fundación Integra.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web**, **oficinas** y **call center de Integra**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitarán algunos datos de la persona interesada o del o la representante. Sin embargo, la consulta también puede ser de forma anónima.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en [Ir al trámite en línea](#).
2. Una vez en el sitio web de la institución, rellene los antecedentes requeridos y haga clic en “Enviar”. Si desea hacerlo de forma anónima, haga clic en el mensaje de alerta.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 15 días hábiles.

**Importante:** revise el [estado de su solicitud](#) ingresando el número de ticket y, opcionalmente, el código de validación.

#### **En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la **oficina central de la Fundación Integra**, ubicada en [Alonso Ovalle 1180, Santiago](#). En regiones: acuda a una de sus [oficinas regionales](#).
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo o sugerencia.

#### **Telefónico:**

1. Llamé al **800 540 011**.
2. Explique el motivo de su llamado.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo o sugerencia.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/74200-atencion-y-solicitudes-de-integra-asi>