



Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a SERNAC

Última actualización: 22 mayo, 2025

Descripción

Como persona natural o jurídica, envía sugerencias, reclamos, consultas o felicitaciones al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Realiza el trámite durante todo el año en el **sitio web, teléfono u oficinas del SERNAC**.

Haz el trámite

- A través del [**sitio web del Servicio Nacional del Consumidor**](#), con tu [ClaveÚnica](#) o [Clave SERNAC](#).
- Llamando al **800 700 100**.
- En una [**dirección regional del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)**](#).

Importante: revisa las [**preguntas frecuentes del SERNAC**](#).