

Información proporcionada por Subsecretaría de Previsión Social

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Subsecretaría de Previsión Social

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Subsecretaría de Previsión Social.

Importante:

- Por esta vía los empleadores, las empleadoras, los trabajadores y las trabajadoras pueden pedir una charla sobre cotizaciones.
- No se pueden atender los requerimientos de audiencia o reunión con un empleado público de la subsecretaría ([Ley del Lobby](#)), ni solicitar información pública ([Ley de Transparencia](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y a través del **teléfono de la Subsecretaría de Previsión Social +56 2 2827 96 00**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

postal del interesado, interesada o del o la representante.

Importante: no olvide completar todos los campos, ya que si es necesario obtener más información, un o una profesional de la Subsecretaría de Previsión Social lo o la contactará.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en “ir al trámite en línea”.
2. Una vez en el sitio web de la Subsecretaría de Previsión Social, complete los antecedentes requeridos, adjunte los documentos que considere necesarios, y haga clic en “no soy un robot” y luego en “enviar”.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de siete días corridos.

Telefónico:

1. Llame al +56 2 2827 96 00.
2. Explique el motivo de su llamado: realizar una consulta, o presentar una sugerencia, felicitación o reclamo a la Subsecretaría de Previsión Social.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en forma inmediata o en un plazo máximo de siete días corridos si requiere derivación para su análisis.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66567-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-subsecretaria-de-prevision-social>