

Información proporcionada por Agencia de Calidad de la Educación

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Agencia de Calidad de la Educación (OIRS)

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Agencia de Calidad de la Educación.

El trámite se puede realizar durante todo el año por el **sitio web** y en la **oficina de la Agencia de Calidad de la Educación**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o del representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la Agencia de Calidad de la Educación, complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, sugerencia, felicitación o queja, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una oficina de la Agencia de Calidad de la Educación, ubicada en [Morandé 360, piso 9. Santiago.](#)
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones o quejas a la Agencia de Calidad de la Educación.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, sugerencia, felicitación o queja, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66406-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion-oirs>