

Información proporcionada por Agencia de Calidad de la Educación

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Agencia de Calidad de la Educación (OIRS)

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Agencia de Calidad de la Educación.

El trámite se puede realizar durante todo el año por el **sitio web** y en la **oficina de la Agencia de Calidad de la Educación**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o del representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la Agencia de Calidad de la Educación, complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, sugerencia, felicitación o queja, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una oficina de la Agencia de Calidad de la Educación, ubicada en [Morandé 360, piso 9. Santiago.](#)
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones o quejas a la Agencia de Calidad de la Educación.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, sugerencia, felicitación o queja, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66406-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-agencia-de-calidad-de-la-educacion-oirs>