

Información proporcionada por Subsecretaría de Prevención del Delito

Subsecretaría de Prevención del Delito: consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias

Última actualización: 10 abril, 2023

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Subsecretaría de Prevención del Delito.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de la Subsecretaría de Prevención del Delito** y por **correo electrónico**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada, o de su representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile
Atiende**

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la Subsecretaría de Prevención del Delito, complete los datos del formulario, y haga clic en "Continuar" cada vez que el sistema lo requiera.
3. Haga clic en "Enviar datos" para finalizar su solicitud.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Importante: [revise el estado de su solicitud.](#)

En oficina:

1. Diríjase a la oficina de la Subsecretaría de Prevención del Delito, ubicada en [Teatinos 92, piso 5, Santiago.](#)
2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Subsecretaría de Prevención del Delito.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos al correo electrónico: spd-siac@interior.gov.cl.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66163-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-subsecretaria-de-prevencion-del-delito>