

Información proporcionada por Subsecretaría de Prevención del Delito

## Solicitar información pública a la Subsecretaría de Prevención del Delito (Ley de Transparencia)

Última actualización: 24 marzo, 2023

### Descripción

Permite solicitar información pública a la Subsecretaría de Prevención del Delito, contenida en actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, además de la que ha sido elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte, salvo las excepciones legales ([ver artículo 21º de la Ley N° 20.285](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de Transparencia** y en la **oficina de la Subsecretaría de Prevención del Delito**, ubicada en [Teatinos 92, piso 5, Santiago](#).

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada, o de su representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el portal de Transparencia:
  - **Si está registrado:** ingrese su correo electrónico y contraseña, y haga clic en "Iniciar sesión", y luego en "Continuar".
  - **Si no desea iniciar sesión:** seleccione el tipo de persona que realiza la solicitud "Natural o jurídica", complete el apellido paterno y materno, y haga clic en "Continuar". Posteriormente, agregue la información requerida, y haga clic en "Continuar".
3. Escriba "Subsecretaría de Prevención del Delito", y seleccione la institución.
4. Complete la información requerida, adjunte los documentos, y haga clic en "Continuar", cada vez que el sistema lo requiera.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

#### Importante:

- Si tiene alguna dificultad técnica con el portal de Transparencia, escriba al correo electrónico: [spd-transparencia@interior.gob.cl](mailto:spd-transparencia@interior.gob.cl).
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).
- El sistema le entregará un código identificador de su solicitud, con el que podrá hacer [seguimiento al trámite](#).

#### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a oficina de la Subsecretaría de Prevención del Delito, ubicada en [Teatinos 92, piso 5, Santiago](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar información pública (Ley de Transparencia).
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

**Importante:** si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días hábiles para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

#### Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/66161-solicitar-informacion-publica-a-la-subsecretaria-de-prevencion-del-delito-ley-de-transparencia>