

Información proporcionada por Dirección de Vialidad

Solicitar información pública a la Dirección de Vialidad (Ley de Transparencia)

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite solicitar información pública a la Dirección de Vialidad, contenida en actos, resoluciones, expedientes, contratos, acuerdos y actas, además de la que ha sido elaborada con presupuesto público, cualquiera sea su formato o soporte, salvo las excepciones legales ([ver artículo 21º de la Ley N° 20.285](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **portal de Transparencia** y en las **direcciones regionales de la Dirección de Vialidad**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Se solicitará el nombre y apellido, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o su representante. No olvide indicar claramente la información solicitada.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en [Ir al trámite en línea](#).
2. Una vez en el portal de Transparencia:
 1. **Si está registrado:** ingrese su correo electrónico y contraseña, y haga clic en “Iniciar sesión”, y luego en “Continuar”.
 2. **Si no desea iniciar sesión:** seleccione el tipo de persona que realiza la solicitud “Natural o jurídica”, complete el apellido paterno y materno, y haga clic en “Continuar”. Posteriormente, agregue la información requerida, y haga clic en “Continuar”.
3. Escriba “Dirección de Vialidad”, y seleccione la institución.
4. Complete la información requerida, adjunte los documentos, y haga clic en “Continuar”, cada vez que el sistema lo requiera.
5. Como resultado del trámite, habrá efectuado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

Importante:

- Si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: vialidad.atencionciudadana@mop.gov.cl.
- Si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
 - Región Metropolitana: oficina de la Dirección de Vialidad del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#).
 - Otras regiones: [oficinas de las direcciones regionales de la Dirección de Vialidad](#).
3. Explique el motivo de su visita: solicitar información pública (Ley de Transparencia).
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud de información, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles, que puede ser excepcionalmente prorrogado por otros 10 días hábiles.

Importante: si no obtiene respuesta del servicio en el período estimado, o la considera insatisfactoria, tiene 15 días para acudir al [Consejo para la Transparencia](#).

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/65998-solicitar-informacion-publica-a-la-direccion-de-vialidad-ley-de-transparencia>