



Información proporcionada por Dirección General de Aguas

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección General de Aguas (DGA)

---

Última actualización: 03 febrero, 2026

---

## Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección General de Aguas (DGA), sobre tramitación de solicitudes del código de aguas.

**Importante:** no se atiende por esta vía las solicitudes de reunión con un sujeto pasivo de la DGA ([Ley del Lobby](#)) ni de información pública ([Ley de Transparencia](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web del Ministerio de Obras Públicas (MOP)** y en las **oficinas de la Dirección General de Aguas**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, interesada o su representante.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



2. Una vez en el sitio web del Ministerio de Obras Públicas (MOP), selecciona el tipo de solicitud "Consulta, Reclamo, Sugerencia o Felicitación" y a quién está dirigida "Dirección General de Aguas", y pincha en "Crear solicitud".
3. Completa el formulario, y selecciona en "Enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrás ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta obtendrás en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:**

- Si existen problemas con la plataforma, escribe al correo electrónico [dga.nivelcentral-ac@mop.gov.cl](mailto:dga.nivelcentral-ac@mop.gov.cl).
- Para más información llama al teléfono +56 2 2449 4000, opción 4.

**En oficina:**

1. Dirígete a una [oficina de la Dirección General de Aguas](#).
2. Explica el motivo de tu visita.
3. Como resultado del trámite, habrás realizado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencias.

**Importante:** para más información, llama al teléfono +56 2 2449 4000, opción 4.

**Link de trámite en línea:**

<https://chileatiende.gob.cl/fichas/65461-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-general-de-aguas-dga>