

Información proporcionada por Instituto Nacional de Hidráulica

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias al Instituto Nacional de Hidráulica (INH)

Última actualización: 04 abril, 2024

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos al Instituto Nacional de Hidráulica (INH).

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión con un empleado público del INH ([Ley del Lobby](#)), ni solicitar información pública ([Ley de Transparencia](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web del Instituto Nacional de Hidráulica (INH)**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada, o de su representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web del INH, seleccione el tipo de solicitud, la unidad a la que está dirigida, el medio de notificación, y haga clic en "Siguiente".
3. Ingrese sus datos personales y de contacto, y haga clic en "Siguiente".
4. Complete los detalles de su solicitud, adjunte los documentos requeridos, y haga clic en "Siguiente".
5. Revise que los datos ingresados estén correctos, y haga clic en "Finalizar".
6. Haga clic en "Aceptar" para confirmar el envío de su requerimiento. El sistema le entregará un resumen de su solicitud y aspectos importantes que debe considerar.
7. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: [solicitudes@inh.cl](mailto:solicitudes@inh.cl).

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/65347-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-al-instituto-nacional-de-hidraulica-inh>