

Información proporcionada por Dirección de Planeamiento

## Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN)

Última actualización: 04 abril, 2024

### Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN).

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las [solicitudes de audiencia o reunión con una empleada o un empleado público de la DIRPLAN \(Ley del Lobby\)](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y **oficinas del MOP**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, de la interesada o su representante.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el tipo de solicitud (consulta, reclamo, sugerencia o felicitación) y a quién está dirigida (Dirección de Planeamiento), y haga clic en "crear solicitud".
3. Complete el formulario, y haga clic en "enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico:

[dirplan.atiende@mop.gov.cl](mailto:dirplan.atiende@mop.gov.cl).

#### **En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - o Región Metropolitana: oficina de la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#).
  - o Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas \(MOP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Planeamiento (DIRPLAN).
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/65344-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-de-planeamiento-dirplan>