

Información proporcionada por Consejo Nacional de Televisión

# Consultas, reclamos o sugerencias al Consejo Nacional de Televisión

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite obtener información y orientación respecto de las funciones y atribuciones del Consejo Nacional de Televisión (CNTV), de temas relacionados con televisión.

También puede felicitar o presentar un reclamo con respecto a las funciones del CNTV.

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y en las oficinas del CNTV.**

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente, si realiza el trámite en oficina.
- Para el trámite en línea puede usar su [ClaveÚnica](#).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web del CNTV: si tiene [ClaveÚnica](#), haga clic en "ingresar con ClaveÚnica". Si no tiene, haga clic en "ingresar sin ClaveÚnica".
3. Luego, complete los datos en el formulario de ingreso de solicitud y adjunte un documento, si corresponde. Presione "siguiente".
4. Para confirmar y enviar el formulario a la siguiente etapa, haga clic en "finalizar".
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, y obtendrá un número de solicitud en su correo electrónico. Recibirá respuesta en un plazo máximo de dos días hábiles.

#### **En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la oficina central del Consejo Nacional de Televisión (CNTV), ubicada en [Mar del Plata 2147, Providencia](#).
3. Explique el motivo de su visita: presentar una felicitación, consulta, sugerencia o reclamo.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de dos días hábiles.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/640-consultas-reclamos-o-sugerencias-al-consejo-nacional-de-television>