

Información proporcionada por Superintendencia de Casinos de Juego

# Consultas a la Superintendencia de Casinos de Juego

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite realizar consultas a la Superintendencia de Casinos de Juego (SCJ) sobre el funcionamiento de la industria de casinos de juego, los juegos que se desarrollan en estos establecimientos, procedimientos de resolución de conflictos y el estado de la tramitación de los reclamos presentados en segunda instancia, entre otros.

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y en la oficina de la superintendencia.**

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o de su representante.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile**  
Atiende

1. Haga clic en "consultar".
2. Una vez en el sitio web de la Superintendencia de Casinos de Juego, seleccione "atención ciudadana" y luego "consultas". Complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "ingresar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 18 días corridos.

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a la oficina de la Superintendencia de Casinos de Juego, ubicada en [Morandé 360, piso 11, Santiago](#).
3. Explique el motivo de su visita: realizar consultas a la Superintendencia de Casinos de Juego.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 20 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/62687-consultas-a-la-superintendencia-de-casinos-de-juego>