

Información proporcionada por Instituto de Salud Pública

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias al Instituto de Salud Pública de Chile

Última actualización: 16 enero, 2023

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos, a través de la Oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) al Instituto de Salud Pública de Chile (ISP).

No se pueden atender por esta vía las solicitudes de:

- Información de carácter pública administrativa ([Ley de Transparencia](#)).
- Audiencia o reunión con un empleado público del ISP ([Ley del Lobby](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y en la oficina del ISP**.

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento, pero se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal de la persona interesada o representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

En línea:

1. Haga clic en el botón "Consultar al ISP".
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "Ingreso a Plataforma OIRS".
3. Complete la información solicitada. Si corresponde, adjunte los antecedentes requeridos y haga clic en "Enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

En oficina:

1. Diríjase a la oficina de Informaciones, Reclamos y Sugerencias (OIRS) del Instituto de Salud Pública, ubicada en [avenida Marathon N° 1000, Ñuñoa, Región Metropolitana](#).
2. Explique el motivo de su visita: realizar una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación.
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá realizado una consulta, reclamo, sugerencia o felicitación, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles. Respecto de las consultas, podría obtener una respuesta de inmediato.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/61694-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-al-instituto-de-salud-publica-de-chile>