

Información proporcionada por Dirección de Promoción de Exportaciones

Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a ProChile

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Promoción de Exportaciones (ProChile).

El trámite se puede realizar durante todo el año **en el sitio web y en las oficinas regionales de ProChile.**

¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado o del representante.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de ProChile, complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

En oficina:

1. Diríjase a una [oficina de la Dirección de Promoción de Exportaciones \(ProChile\)](#).
2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas, sugerencias, felicitaciones y quejas a la Dirección de Promoción de Exportaciones (ProChile).
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/53833-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-pro-chile>