

Información proporcionada por Dirección de Previsión de Carabineros de Chile

# Consulta y revalidación de pago por error en cuenta bancaria

Última actualización: 19 junio, 2024

## Descripción

Haz la consulta de pagos rechazados y solicita la revalidación de pagos por error en tu cuenta bancaria.

Realiza el trámite durante todo el año en las **oficinas de Dipreca**.

### ¿A quién está dirigido?

- Personal activo de alguna de las instituciones adscritas al régimen previsional de Dipreca.
- Pensionados y pensionadas de retiro y montepío.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Formulario de solicitud de consulta y revalidación de pago por error en cuenta bancaria.
- Cédula de identidad vigente del titular.

Importante: si el trámite es realizado por un tercero, se solicitará un poder notarial o mandato judicial.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

**En oficina:**

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Dirígete a la [oficina regional](#) o a la plataforma de atención al beneficiario de la Dirección de Previsión de Carabineros de Chile, ubicada en [21 de mayo 592, Santiago](#).
3. Explica el motivo de tu visita.
4. Entrega los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrás realizado la consulta y revalidación de pago por error en cuenta bancaria, cuyo cambio quedará listo en un plazo de 10 días hábiles.

**Importante:** si requieres más información, llame al Call Center de Dipreca: **600 6135 600** (desde celulares y red fija).