



Información proporcionada por Dirección del Trabajo

# Requerimiento de calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia

Última actualización: 22 abril, 2026

## Descripción

Si eres empleadora, empleador o representante de un sindicato, solicita la calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia, es decir, tareas, funciones, procesos o áreas de gestión que deben mantenerse durante el desarrollo de una huelga, con el objetivo de cumplir los requisitos del artículo 360° del Código del Trabajo.

Solicita la calificación a través del **portal Mi DT** y en las **oficinas de las direcciones regionales del trabajo**.

## Revisa la documentación requerida

### Empleadores y empleadoras:

- Copia de la propuesta entregada (en los plazos establecidos en el artículo 360° del Código del Trabajo) a todos los sindicatos existentes en la empresa.
- Solicitud que contenga la información mencionada en el artículo 30° de la Ley N° 19.880 y el artículo 360° del Código del Trabajo.
- Antecedentes que respalden el requerimiento.

### Sindicatos:

- Solicitud que contenga la información mencionada en el artículo 30 de la Ley N° 19.880 y el artículo 360 del Código del Trabajo.
- Antecedentes que respalden el requerimiento.
- Declaración jurada que señale lo siguiente: *“Declaro que esta solicitud de calificación de servicios mínimos y equipos de emergencia está siendo generada por mandato de la mayoría absoluta del directorio del Sindicato (nombre del Sindicato), RSU: (rsu del Sindicato)”*.



Ingresa al [portal Mi DT](#) con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, [solicítala](#).

Deberás seleccionar el perfil "Empleador" o "Dirigente sindical", según corresponda. Luego haz clic en "Denuncias y solicitudes" y sigue los pasos que te indique el sistema.

Revisa el [manual de usuario](#) para realizar el trámite.

#### **En oficina:**

Reúne los antecedentes requeridos y dirígete a la oficina de la Dirección Regional [del Trabajo](#) más cercana.

### **Obtén más información**

Si tienes dudas, comunicate con la Dirección del Trabajo (DT):

- Ingresa tu consulta a través del [Sistema Único de Atención Ciudadana](#).
- Llama al canal de atención telefónica al **600 450 4000**. Revisa el [horario de atención](#).

### **Lee el marco legal**

- [Ley N° 19.880](#), de 2003, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia.
- [Código del Trabajo](#).