

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

# Consulta sobre descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite consultar a la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) los descuentos del área de medicina curativa, que figuran en la papeleta de liquidación mensual de la pensión.

La consulta se puede realizar durante todo el año en el **sitio web**, **oficinas** y por **correo postal** de **Capredena**.

## ¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío (incluyendo a sus cargas familiares) que pertenecen al sistema de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

**Importante:** el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes de Capredena](#).

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- [ClaveÚnica](#) o [clave institucional](#).

#### Trámite en oficina:

- Cédula de identidad vigente de quien realice el trámite.

#### Trámite por correo postal:

- Carta dirigida al departamento de salud de Capredena para solicitar la actualización. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico y firma. El documento se pide solo para el trámite por carta.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

#### En línea:

1. Haga clic en "ir a la consulta".
2. Una vez en el sitio web de Capredena, ingrese su clave institucional o [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "salud" y luego en "consulta descuentos de salud".
4. Complete la información requerida, y haga clic en "enviar". No olvide seleccionar el mes que desea consultar.
5. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre los descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa.

**Importante:** si necesita más información, llame al 600 830 6700 o al 2 2830 6700, de lunes a viernes, entre las 8:00 y 17:30 horas.

#### En oficina:

1. Diríjase a la [casa matriz](#) o a [una agencia regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)](#) con su cédula de identidad vigente.
2. Explique el motivo de su visita: consultar sobre los descuentos de medicina curativa que figuran en su liquidación de pensión.
3. Entregue el antecedente requerido.
4. Como resultado del trámite, obtendrá inmediatamente información sobre los descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa.

**Importante:** si necesita más información, llame al 600 830 6700 o al 2 2830 6700, de lunes a viernes, entre las 8:00 y 17:30 horas.



**Chile**  
Atiende

1. Reuna el antecedente requerido.
2. Envíelos en un sobre al departamento de salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado, habrá consultado los descuentos asociados a las atenciones de medicina curativa, cuya respuesta recibirá a través de un oficio en su domicilio, en un plazo máximo de siete días hábiles.

**Importante:** si necesita más información, llame al 600 830 6700 o al 2 2830 6700, de lunes a viernes, entre las 8:00 y 17:30 horas.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/5035-consulta-sobre-descuentos-asociados-a-las-atenciones-de-medicina-curativa>