



Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

# Reembolso de gastos médicos de Capredena

Última actualización: 21 noviembre, 2025

## Descripción

Solicita el reembolso de gastos médicos a la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), es decir, **aquella parte del valor de una prestación médica que cubre el fondo de medicina curativa.**

El trámite se puede realizar durante todo el año en **sitio web, agencias regionales, oficinas** y por **correo tradicional** de **Capredena**.

## ¿A quién está dirigido?

Los pensionados de retiro y montepío adheridos al sistema de salud de Capredena (con o sin Fondo Solidario).

**Importante:** el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes de Capredena](#).

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Documentos originales que acreditan los gastos médicos (boletas, facturas, órdenes de atención médica, entre otros). Solo se aceptarán fotocopias en el caso de reembolso en Isapre o aseguradoras.
- Fotocopia por ambos lados de la cédula de identidad, si solicita el reembolso a través de carta.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.



Hasta seis meses contados desde la fecha de la prestación.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haz clic en "Ir al trámite en línea".
2. Ingresa a la plataforma con tu RUN y [ClaveÚnica](#).
3. Haz clic en "Área salud" y luego selecciona la opción "Solicitar reembolso de gastos médicos/solicitud de reembolso gastos médicos".
4. Completa la información solicitada, y luego haga clic en "Finalizar".
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado el reembolso de gastos médicos. Tu solicitud tiene un plazo de respuesta de 20 días hábiles.

**Importante:** si necesita más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2830 67 00.

### En oficina:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Dirígete a una [agencia u oficina regional de Capredena](#).
3. Explica el motivo de su visita: reembolsar gastos médicos.
4. Entrega los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado el reembolso de los gastos médicos a Capredena.

### Importante:

- En el caso de ser beneficiario, Capredena abonará el reembolso médico mediante pago transferencia electrónica o abono a la pensión.
- Si necesita más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2830 67 00.

### Correo:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Envíalos en un sobre al Departamento de Salud de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en [Paseo Bulnes 102, Santiago](#).
3. Como resultado del trámite, habrá solicitado el reembolso de los gastos médicos.

### Importante:

- En el caso de ser beneficiario, Capredena abonará el reembolso médico mediante pago transferencia electrónica o abono a la pensión.
- Si necesita más información, llame al 600 830 6700 o al +56 2 2830 67 00.

