



Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Consultas sobre temas de consumo

Última actualización: 22 mayo, 2025

Descripción

Si tienes dudas al comprar un producto o contratar un servicio, realiza una consulta al Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Podrás conocer tus derechos como consumidor, aclarar preguntas sobre compras o contratos y verificar si tu caso constituye una infracción a la Ley del Consumidor.

Realiza tus consultas durante todo el año en el **sitio web, teléfono y oficinas del SERNAC**. También haz este trámite en una **oficina municipal que tenga convenio con SERNAC**.

Realiza tu consulta

- A través del [sitio web del Servicio Nacional del Consumidor](#), con tu [ClaveÚnica](#) o [Clave SERNAC](#).
- Llamando al **800 700 100**.
- En una [dirección regional del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#).
- [Oficina municipal que tenga convenio con SERNAC](#).

Importante: revisa el [estado del trámite](#).