Chile Atiende

Trámite no disponible en linea

Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Reclamo ante el SERNAC

Última actualización: 03 marzo, 2025

Descripción

Si no estás conforme con un producto o un servicio por el que pagaste, o crees que durante el proceso se **vulneraron tus derechos como consumidor**, realiza un reclamo ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Revisa más información.

Ingresa tu reclamo durante todo el año en el **Portal del Consumidor del SERNAC,** llamando al **800 700 100**, **agendando una hora para teleatención** y en las **oficinas regionales del SERNAC**. También en las **sucursales ChileAtiende** y **municipios en convenio con el SERNAC**.

Reúne los documentos

Para realizar tu reclamo, **necesitas todos los antecedentes que justifiquen y ayuden a contextualizar tu reclamo**. Por ejemplo: copias de las boletas o contratos de servicios.

Realiza un reclamo

- A través del **sitio web del Servicio Nacional del Consumidor**, con tu ClaveÚnica o Clave SERNAC.
- Llamando al **800 700 100**.
- Solicitando una videoatención en la **Sucursal Virtual de ChileAtiende**.
- En una **dirección regional del Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)** o una **sucursal ChileAtiende**.

Importante:

- Agenda una hora con un ejecutivo de TeleAtención, para resolver tus dudas.
- Lee las **preguntas frecuentes del SERNAC**.