



Información proporcionada por Servicio Nacional del Consumidor

Reclamo ante el SERNAC

Última actualización: 03 marzo, 2025

Descripción

Si no estás conforme con un producto o un servicio por el que pagaste, o crees que durante el proceso se vulneraron tus [derechos como consumidor](#), realiza un reclamo ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC).

Revisa [más información](#).

Ingresa tu reclamo durante todo el año en el **Portal del Consumidor del SERNAC**, llamando al **800 700 100**, **agendando una hora para teleatención** y en las **oficinas regionales del SERNAC**. También en las **sucursales ChileAtiende** y **municipios en convenio con el SERNAC**.

Reúne los documentos

Para realizar tu reclamo, **necesitas todos los antecedentes que justifiquen y ayuden a contextualizar tu reclamo**. Por ejemplo: copias de las boletas o contratos de servicios.

Realiza un reclamo

- A través del [sitio web del Servicio Nacional del Consumidor](#), con tu [ClaveÚnica](#) o [Clave SERNAC](#).
- Llamando al **800 700 100**.
- Solicitando una videoatención en la [Sucursal Virtual de ChileAtiende](#).
- En una [dirección regional del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) o una [sucursal ChileAtiende](#).

Importante:

- Agenda una hora con un [ejecutivo de TeleAtención](#), para resolver tus dudas.
- Lee las [preguntas frecuentes del SERNAC](#).