

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Actualización del lugar o la modalidad de pago de una pensión de Capredena

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite modificar el lugar o la modalidad de pago de una pensión de retiro y/o montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

Las modalidades de pago son:

- Depósito en BancoEstado.
- Depósito en otros bancos.
- Pago en las [sucursales de BancoEstado](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web, agencias u oficinas regionales y por correo postal de Capredena**.

¿A quién está dirigido?

Pensionados de retiro y montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), y personas beneficiarias de pago directo de asignación familiar y/o retención judicial.

Importante: el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la unidad de poderes del departamento canales de servicios de Capredena](#).

¿Qué necesito para hacer el trámite?



Chile
Atiende

oficina y fotocopia por ambos lados para el requerimiento por carta).

- Para realizar el trámite por correo postal debe enviar una carta dirigida al Departamento de pensiones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena) para modificar el lugar o la modalidad de pago de una pensión. Debe incluir: nombre completo, RUT, dirección, correo electrónico y firma.
- Para realizar el trámite vía online deberá contar con [clave de Capredena](#) o [ClaveÚnica](#).

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de Capredena, escriba su RUN y clave, y haga clic en "ingresar". Si no está registrado, [cree una cuenta](#). También puede ingresar con su [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "área pensiones/cambiar lugar de pago".
4. Complete la información solicitada, y haga clic en "guardar".
5. Como resultado del trámite, habrá modificado el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro o montepío, cambio que se hará efectivo en la fecha informada por el sistema.

Importante: si necesita más información, llame de lunes a viernes al 600 830 6700 o al 228 306 700, desde las 8:00 hasta las 17:30 horas.

En oficina:

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una [agencia u oficina regional de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional \(Capredena\)](#) para actualizar el lugar o la modalidad de pago.
3. Explique el motivo de su visita.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá modificado el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro o montepío, cambio que se hará efectivo en la fecha que le informe el funcionario.

Importante: si necesita más información, llame de lunes a viernes al 600 830 6700 o al 228 306 700, desde las 8:00 hasta las 17:30 horas.



Chile
Atiende

1. Reuna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre al departamento de pensiones de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá modificado el lugar o la modalidad de pago de su pensión de retiro y/o montepío, cambio que se hará efectivo al mes siguiente de la recepción de la carta en oficina de partes de Capredena.

Importante: si necesita más información, llame de lunes a viernes al 600 830 6700 o al 228 306 700, desde las 8:00 hasta las 17:30 horas.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/4907-actualizacion-del-lugar-o-la-modalidad-de-pago-de-una-pension-de-capredena>