

Información proporcionada por Dirección de Aeropuertos

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la Dirección de Aeropuertos (DAP)

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección de Aeropuertos (DAP).

**Importante:** no se pueden atender por esta vía las solicitudes de audiencia o reunión con una empleada o un empleado público de la DAP ([Ley del Lobby](#)).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y las **oficinas de atención ciudadana del Ministerio de Obras Públicas (MOP)**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, de la interesada o su representante.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo de reproducción asociado.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web del MOP, seleccione el tipo de solicitud "consulta, reclamo, sugerencia o felicitación" y a quién está dirigida "Dirección de Aeropuertos", y haga clic en "crear solicitud".
3. Complete el formulario, y haga clic en "enviar formulario".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Importante:** si existen problemas con la plataforma, escriba al correo electrónico: [dap.atiende@mop.gov.cl](mailto:dap.atiende@mop.gov.cl).

#### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - Región Metropolitana: oficina de la Dirección de Aeropuertos (DAP) del Ministerio de Obras Públicas (MOP), ubicada en [Morandé 59, piso 1, Santiago](#).
  - Otras regiones: [oficinas de atención ciudadana del MOP](#).
3. Explique el motivo de su visita: ingresar una consulta, sugerencia, felicitación o reclamo a la Dirección de Aeropuertos (DAP).
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo, felicitación o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

#### Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/4548-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-direccion-de-aeropuertos-dap>