

Información proporcionada por Servicio Nacional de Turismo

## Catálogo en línea Sernatur

---

Última actualización: 27 abril, 2023

---

### Descripción

El Catálogo en línea Sernatur permite acceder a una colección especializada en turismo. Ofrece documentos y contenidos originales, en forma digital, libre y gratuita.

Son colecciones del Servicio Nacional de Turismo (Sernatur) en conjunto con la Subsecretaría de Turismo, publicadas con el fin de preservar y difundir la actividad turística nacional.

Servicios ofrecidos:

- [Catálogo en línea](#) de documentos técnicos.
- Acceso a Internet.
- Servicio de referencia bibliográfica.

El catálogo en línea está disponible durante todo el año en **el sitio web y por correo electrónico de Sernatur**.

### ¿A quién está dirigido?

A todas las personas.

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile  
Atiende

1. Haga clic en el botón "Ir al catálogo".
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "Catálogo".
3. Podrá buscar un texto en especial o revisar la sección de su interés para acceder al contenido que necesita.
4. Como resultado del trámite, habrá accedido a información técnica de la actividad turística de Chile.

**Importante:** para consultas, llame al teléfono +56 22 731 8328. También puede contactarse a través del [formulario del sitio web](#) o escribiendo un correo electrónico a [biblioteca@sernatur.cl](mailto:biblioteca@sernatur.cl).

**Correo:**

1. Escriba un correo electrónico a [biblioteca@sernatur.cl](mailto:biblioteca@sernatur.cl) solicitando la información técnica turística que desea obtener. En él, debe señalar todos los antecedentes que permitan responder su requerimiento.
2. Como resultado del trámite, habrá solicitado información técnica de la actividad turística de Chile. La Biblioteca de Sernatur dispone de un plazo máximo de tres días hábiles para dar respuesta a su requerimiento, el que dependerá de la disponibilidad de la información requerida.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/40623-catalogo-en-linea-sernatur>