

Información proporcionada por Carabineros de Chile

# Denuncia de maltrato infantil y acogida de víctimas

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite denunciar ante Carabineros de Chile el caso de un niño, una niña o adolescente que se encuentra amenazado o vulnerado en sus derechos.

Esta situación será informada por Carabineros a la autoridad judicial o persecutora penal respectiva, la que puede autorizar medidas de protección inmediatas.

La denuncia se puede realizar durante todo el año **por teléfono y en las comisarías de Carabineros de Chile**.

## ¿A quién está dirigido?

- Niños, niñas y adolescentes menores de 18 años que han sido o sean víctimas de maltrato.
- Personas que tienen conocimiento de estos hechos.
- Personas que por ley están obligados a denunciar: profesores, médicos y empleados públicos.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

Cédula de identidad, licencia de conducir o pasaporte vigente.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

**En oficina:**

1. Reúna el antecedente requerido.
2. Diríjase a una [unidad de Carabineros de Chile](#). En la Región Metropolitana también puede acudir a la:
  - 48ª Comisaría de Familia e Infancia, ubicada en [calle Dieciocho 268, Santiago](#).
  - 35ª Comisaría de Delitos Sexuales, ubicada en [avenida Italia 1100, Providencia](#).
3. Explique el motivo de su visita: denunciar y acceder a atención de víctimas de maltrato infantil.
4. Entregue el antecedente requerido.
5. Como resultado del trámite, habrá denunciado y/o solicitado atención como víctima de maltrato infantil.

**Importante:** en un plazo de 24 horas, Carabineros de Chile informará los hechos a la autoridad judicial o persecutora penal respectiva, la que dispondrá de medidas de protección inmediatas.

**Telefónico:**

1. Llame a uno de los siguientes teléfonos: 133, 147 o 149.
2. Explique los motivos de su llamada.
3. Entregue los antecedentes requeridos.
4. Como resultado del trámite, habrá denunciado o recibido atención como víctima de un delito sexual. Carabineros de Chile acogerá su solicitud y le entregará orientación en forma inmediata.