



Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Tarjeta bip!

Última actualización: 29 enero, 2026

Descripción

La **tarjeta bip!** es el medio de pago oficial del sistema de transporte público de la Red Metropolitana de Movilidad de Santiago, el cual incluye buses, Metro de Santiago y MetroTren Nos, el cual te permite pagar la tarifa integrada de tus viajes de forma rápida en los buses, Metro y MetroTren Nos.

A partir del **13 de febrero de 2026**, podrás pagar el Metro y MetroTren (Alameda-Nos) con tu **tarjeta de crédito, débito y prepago Visa o MasterCard (física o billeteras virtuales)**.

Accede a este servicio durante todo el año.



de la misma forma que una **tarjeta bip!** normal.

¿Cómo activo la cuenta?

Descarga la aplicación Red Movilidad y regístrate con tu [ClaveÚnica](#):

- [Google Play](#).
- [App Store](#).

En la aplicación podrás:

- Recargar automáticamente (asociando un medio de pago) o cargarla cuando lo necesites. El pago mínimo es de \$100 y el máximo de \$50.000.
- Pagar tu viaje; para eso genera un QR y escanéalo en el lector de validación (Metro, bus o MetroTren Nos). Si no utilizas el QR, no se realizará el cobro.

Importante: tu saldo puede vencer si la cuenta no ha tenido actividad por 5 años.

¿Qué beneficios tengo?

Cuando alcances los **\$41.000 mensuales de carga en el transporte público**, podrás acceder **gratuita e ilimitadamente** a los trayectos hasta el siguiente mes.

Para ello, tienes que hacer la validación en buses del sistema Red Movilidad, Metro o Tren Central con el sistema QR.

Importante: si eres cliente del **BancoEstado**, podrás pagar con el QR y acceder al beneficio del monto máximo mensual directamente en la aplicación del banco.

Tarjeta bip! normal

Es una tarjeta que puede utilizar cualquier persona; por lo tanto, no puedes bloquearla si la pierdes o te la roban.

¿Dónde puedo adquirir una bip!?

El valor de la tarjeta bip! es de **\$1.550** y podrás comprarla (solamente la tarjeta) en:

- Los [centros bip!](#).
- Boleterías del Metro de Santiago.
- Comercios autorizados.

Importante:

- La carga mínima en boleterías es de **\$750** y superiores en múltiplos de **\$10**.
- Tu saldo puede vencer si la tarjeta no ha tenido actividad por 2 años, lo cual puede ser extendido por un año más.



¿Dónde puedo adquirir la tarjeta?

Compra una **tarjeta bip! personalizada** en una [oficina de servicio al cliente del Metro de Santiago](#). El costo es de **\$2.800**.

Importante:

- Consulta el [saldo y movimientos de tu tarjeta](#).
- Si quieres cargar tu tarjeta, [hazlo en línea](#).

Tarjeta bip! bancaria

Es un tipo de tarjeta que funciona como débito, por lo que debes cargarla antes de usarla, como si fuera una bip! normal.

¿Dónde puedo adquirir la tarjeta?

Dirígete a las [sucursales del BancoEstado](#) y solicita una tarjeta bip! bancaria. Si tienes dudas, llama al **600 200 7000**.

Robo, pérdida o falla:

Si te robaron, perdiste o no funciona tu tarjeta bip!, comunícate con el banco para que inhabiliten la función bancaria y gestionen el traspaso de tu saldo a una nueva (si así lo deseas).

En caso de cobro erróneo:

Si te cobraron mal un pasaje, llama al **800 73 00 73** o **600 730 00 73 (opción 2)**.

En caso de comprobarse el mal cobro, se generará una carga por el monto cobrado en exceso, la que deberás activar en un Infobip!

Conoce sobre el viaje de emergencia

En caso de no tener saldo suficiente en tu tarjeta bip!, podrás hacer un único viaje cuyo monto se te descontará automáticamente en tu próxima recarga.

Importante:

- El saldo de emergencia está disponible las 24 horas de lunes a domingo.
- Este beneficio se activa a partir de la segunda carga de la tarjeta (en caso de que sea nueva).
- El saldo de emergencia no aplica para el Metro de Santiago.



Conoce otros medios de pago para el transporte público:

- Si eres estudiante: [Tarjeta Nacional Estudiantil \(TNE\)](#).
- Si eres una persona de la tercera edad:
 - [Tarjeta Adulto Mayor Intermodal \(TAM\)](#).
 - [Tarjeta Adulto Mayor Metro \(TAM Metro\)](#).