



Información proporcionada por Subsecretaría de Transportes

Transportescucha: reclamos, consultas, sugerencias y felicitaciones sobre transporte público

Última actualización: 16 abril, 2025

Descripción

Realiza una de las siguientes acciones:

- **Denuncia:** en contra de un sistema de transporte público, como taxis, colectivos, buses rurales, interurbanos.
- **Reclamo:** en contra de un funcionario o funcionaria, o un proceso de la Subsecretaría de Transportes (Subtrans).
- **Consulta:** sobre cualquier tema de competencia de la Subsecretaría.
- **Felicitación:** a funcionarios o funcionarias de Subtrans.
- **Sugerencias:** en relación con los ámbitos de la institución.

Además, puedes [ingresar denuncias en contra del sistema Red](#).

Obtén [más información](#).

Puedes denunciar problemas con el uso de la **Tarjeta Nacional Estudiantil (TNE)**; por ejemplo, si la tarifa rebajada no es respetada por los o las choferes.

Ingresa un reclamo o consulta durante todo el año en el **sitio web, oficinas y teléfono de la Subtrans**, además de las **oficinas de ChileAtiende**.



solicitud.

También puedes acudir a las [oficinas de Transportescucha](#) en regiones o a una [sucursal ChileAtiende](#).

Si prefieres, llama al +56 2 2236 22 22.

Importante:

- El trámite no tiene costo.
- Recibirás una respuesta a tu requerimiento en un plazo máximo de 20 días hábiles.
- Revisa el [estado de tu solicitud](#).

Lee el marco legal

[Ley Nº 19.880](#), que establece bases sobre procedimientos administrativos.