



Información proporcionada por Superintendencia de Salud

# Envío de informes de mediación contra prestadores privados

Última actualización: 14 julio, 2025

## Descripción

Si eres un mediador que forma parte del Registro de Mediadores para reclamos contra prestadores privados de salud, envía informes sobre fechas de audiencias, solicitudes de prórroga e informes de término de procesos de mediación relacionados con reclamos contra prestadores de salud privados (clínica, hospital privado, centro médico, laboratorio, etc.).

Accede a este servicio durante todo el año en el **sitio web de la Superintendencia de Salud**.

## Envía un informe

Accede al [sitio web de la Superintendencia de Salud](#) con tu ID y password (clave secreta), y haz clic en "Ingresar".

Podrás revisar el estado de avance de la mediación.

**Importante:** debes solicitar tu clave de acceso al Subdepartamento de Tecnologías de Información y Comunicaciones (TIC) de la Superintendencia de Salud.