



Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

# Felicitaciones, sugerencias y reclamos contra la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Última actualización: 03 octubre, 2025

## Descripción

Presenta sugerencias, felicitaciones y reclamos contra la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), referidos a los siguientes temas:

- **Información** entregada por los funcionarios de la CMF.
- **Trato** al momento de la atención.
- **Infraestructura**: señalética, limpieza, acceso y estado de las oficinas.
- **Procedimientos**: tiempos de espera, resultados de la gestión, entre otros.
- **Otros motivos**.

Obtén [más información](#).

Ingresa tu solicitud durante todo el año en el **sitio web** y por **correo certificado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**.

## Revisa otros tipos de reclamos

Conoce la información sobre otros tipos de reclamos que puedes realizar en la Comisión para el Mercado Financiero (CMF):

- [Entidades de seguros, correadores o liquidadores](#).
- [Entidades de valores](#).
- [Entidades supervisadas por la CMF \(excepto valores y seguros\)](#).



Ingresa al [\*\*sitio web de la CMF\*\*](#) con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, [\*\*solicítala\*\*](#). Una vez adentro, deberás seleccionar si quieres presentar una felicitación, reclamo o sugerencia, y completar el formulario.

**Correo postal:**

Envía una carta a la CMF a la dirección [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 1 piso 1.](#)

**Presencial:**

Acude a la oficina de partes de la CMF, ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Torre 1 piso 1.](#) Si eres de región, dirígete a una [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) para la derivación a la CMF.

**Importante:**

- Tendrás una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles contados desde el ingreso a la CMF.
- Te informarán mediante correo electrónico o carta a tu domicilio indicado en la presentación.