

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

Felicitaciones, sugerencias y reclamos contra la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos contra la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), referidos a los siguientes temas:

- **Información** entregada por los funcionarios de la CMF.
- **Trato** al momento de la atención.
- **Infraestructura**: señalética, limpieza, acceso y estado de las oficinas.
- **Procedimientos**: tiempos de espera, resultados de la gestión, etc.
- **Otros motivos**.

Revise [más información](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y por **correo certificado a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**.

Detalles

Revise otros tipos de reclamos de la Comisión para el Mercado Financiero:

- [Contra entidades de seguros](#).
- [Contra entidades de valores](#).
- [Contra entidades supervisadas por la CMF \(excepto entidades de valores y seguros\)](#).

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

Si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, de la interesada o su representante.

Si realiza el trámite de forma online, necesitará su [ClaveÚnica](#).

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en "ir al trámite en línea".
3. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en el botón de ClaveÚnica, ingrese su RUN y contraseña, y haga clic en "continuar". Si no la tiene, solicite su [ClaveÚnica](#).
4. En el menú "OIRS", seleccione si quiere ingresar un reclamo, sugerencia o felicitación.
5. Complete la información solicitada, y haga clic en "enviar".
6. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo, una felicitación o sugerencia. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

Importante: consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre I, piso 1, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado un reclamo, una felicitación o sugerencia. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28722-felicitaciones-sugerencias-y-reclamos-contra-la-comision-para-el-mercado-financiero-cmf>