

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

## Existencia de rentas vitalicias

Última actualización: 04 abril, 2024

### Descripción

Permite consultar por las rentas vitalicias contratadas en vida por una persona que falleció.

Revise [más información](#).

Si fuiste afectada o afectado por los **incendios de la Región de Valparaíso**, consulta, ingresa un reclamo o solicita orientación sobre el cobro de seguros de vida, vivienda, vehículos, entre otros, a través del [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

La información es solicitada por la CMF a las aseguradoras, quienes son las responsables de los datos entregados.

El trámite se puede realizar durante todo el año en **las oficinas, correo y plataforma web de CMF**.

### ¿A quién está dirigido?

Personas aseguradas y/o familiares de una persona fallecida.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Fotocopia de la cédula de identidad vigente del o la solicitante.
- Certificado que acredite el parentesco.
- [Certificado de defunción](#) de la persona fallecida.
- Poder simple o mandato si actúa en representación de otra persona.
- [ClaveÚnica](#), si realiza el trámite de forma online.

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la CMF, seleccione el botón de ClaveÚnica. Ingrese su RUN y contraseña. Si no la tiene, [solicítela](#).
3. Complete los datos, adjunte los documentos y presione "enviar".
4. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta.

### En oficina:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a:
  - La oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#). Horario de atención: de lunes a viernes, de 9:00 a 13:30 horas.
  - En regiones, a la [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana, para su derivación a la CMF.
3. Explique el motivo de su visita: consultar por la existencia de rentas vitalicias de una persona que falleció.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado su consulta, cuya respuesta recibirá en un plazo de 30 días.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero \(CMF\)](#).

### Correo:

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre a la oficina de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre I, piso 1, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado su consulta, cuya respuesta recibirá en un plazo de 30 días.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

### Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28684-existencia-de-rentas-vitalicias>