



Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

# Consulta sobre información general de bancos e instituciones financieras, valores y seguros

Última actualización: 11 agosto, 2025

## Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, realiza consultas sobre temas generales relacionadas con las **áreas de seguros, valores, bancos, instituciones financieras u otros temas** relacionados con otras entidades supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Obtén [más información](#).

Solicita información durante todo el año a través del **sitio web**, **correo postal**, o en la **oficina de la CMF** o del **Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)**.

## Consulta por información

Para conocer información general, realiza tu consulta en una de las siguientes modalidades:

- Ingresa al [sitio web de la CMF](#) con tu [ClaveÚnica](#). Deberás seleccionar "Temas en General" y completar los datos requeridos.
- Presencialmente en:
  - **Región Metropolitana:** oficina de atención de la CMF, ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, piso 1, Santiago](#).
  - **Otras regiones:** [oficina del Servicio Nacional del Consumidor \(SERNAC\)](#) más cercana para la derivación a la CMF.
- Envía una carta dirigida a la **oficina de atención de la CMF** a la dirección mencionada anteriormente.

### Importante:

- Recibirás una respuesta dependiendo del canal de atención que utilizaste: **correo electrónico**, **correo tradicional** o **presencial**.
- Revisa el estado de tu trámite en el [sitio web](#) o en la **oficina de partes de la CMF**.