

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

## Información general sobre temas de valores

---

Última actualización: 04 abril, 2024

---

### Descripción

Permite hacer consultas sobre aspectos generales del mercado de valores.

Revise [más información](#).

El trámite se puede realizar durante todo el año en **el sitio web de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**.

### ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

### ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- No es necesario ningún documento.
- Si hace el trámite online, necesita [ClaveÚnica](#).

### ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el botón de ClaveÚnica. Ingrese su RUN y contraseña. Si no tiene, [solicítela](#).
3. En el menú "consultas", seleccione "temas en general" y, luego, "valores".
4. Escriba su consulta, complete sus datos, y haga clic en "enviar".
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta, cuya respuesta podrá obtener en un plazo de 10 días hábiles.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

**Correo:**

1. Envíe su requerimiento a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en la avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, torre I, piso 1, Santiago.
2. Como resultado del trámite, habrá ingresado su consulta, cuya respuesta recibirá en un plazo de entre cinco y 30 días, dependiendo de la materia.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/28645-informacion-general-sobre-temas-de-valores>