



Información proporcionada por Superintendencia de Educación

# Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación

---

Última actualización: 02 septiembre, 2025

---

## Descripción

**Resuelve tus dudas sobre la normativa educacional a través de la plataforma de la Superintendencia de Educación.** Este portal está dirigido a toda la comunidad educativa y ciudadanía en general, y te permite consultar temas relacionados con el cumplimiento de derechos, deberes y uso adecuado de recursos en establecimientos reconocidos por el Estado.

Accede a respuestas personalizadas, evalúa su utilidad o contacta a un especialista gracias a su integración con el Sistema Integral de Atención Ciudadana (SIAC).

Realiza el trámite durante todo el año a través del **sitio web y en las oficinas regionales de la Superintendencia de Educación.**

## Realiza tus consultas

Para ingresar una consulta, accede al [Portal de atención de consultas ciudadanas de la Superintendencia de Educación](#), con tu [ClaveÚnica](#).

También puedes acudir a una [oficina de la dirección regional de la Superintendencia de Educación](#).

**Importante:** revisa el estado de tu consulta llamando al 600 3600 390 (indicando el número de caso).