

Información proporcionada por Superintendencia de Electricidad y Combustibles

# Consultas y orientación sobre temas eléctricos, de combustibles y gas

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite conocer más sobre aspectos legales, institucionales y/o de seguridad sobre temas eléctricos, combustibles y de gas.

El servicio también permite realizar consultas, reclamos y solicitudes relacionados con estos temas.

El trámite lo puede realizar durante todo el año en el **sitio web**, **oficinas**, **call center** y **por correo de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC)**.

## ¿A quién está dirigido?

Toda la ciudadanía.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento. Sin embargo, puede adjuntar antecedentes que complementen su requerimiento.

**Importante:** para realizar el trámite online, deberá contar con [clave de la SEC](#) o [ClaveÚnica](#).

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

#### En línea:

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de la institución, escriba su nombre de usuario y clave de la SEC, y haga clic en "Iniciar de sesión". Si no está registrado, [cree una cuenta](#). También puede ingresar con [ClaveÚnica](#).
3. Haga clic en "Consultas", "Reclamos" o "Solicitudes", según su requerimiento.
4. Complete los datos requeridos, y adjunte los documentos (si corresponde).
5. Como resultado del trámite, habrá presentado una consulta, reclamo o solicitud. Obtendrá una respuesta en un plazo de 60 días hábiles.

Al momento de realizar la consulta, recibirá un número de requerimiento con el que podrá chequear el estado de su solicitud a través del [sitio web de la SEC](#). También puede llamar al call center 600 6000 732, desde celulares al +56 2 2712 7000 o preguntar en las oficinas de atención de usuarios y usuarias de la SEC.

#### En oficina:

1. Diríjase a la oficina de partes de la Superintendencia de Electricidad y Combustibles (SEC), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1465, piso 1, local 10, Santiago](#). Horario de atención: de lunes a jueves, de 9:00 a 16:30 horas. Viernes, de 9:00 a 15:30 horas. También puede acudir a las [oficinas de las direcciones regionales](#). Horario de atención: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 horas.
2. Explique el motivo de su visita: realizar consultas o solicitar orientación sobre temas eléctricos, de combustibles y gas.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo de 60 días hábiles.

Al momento de realizar la consulta, recibirá un número de requerimiento con el que podrá chequear el estado de su solicitud a través del [sitio web de la SEC](#). También puede llamar al call center 600 6000 732, desde celulares al +56 2 2712 7000 o preguntar en las oficinas de atención de usuarios y usuarias de la SEC.



**Chile  
Atiende**

1. Llame al 600 6000 732 o desde celulares desde al 2 2712 7000. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a 18:30 horas.
2. Explique el motivo de su llamado: realizar consultas o solicitar orientación sobre temas eléctricos, de combustibles y gas.
3. Como resultado del trámite, habrá presentado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo de 60 días hábiles.

Al momento de realizar la consulta, recibirá un número de requerimiento con el que podrá chequear el estado de su solicitud a través del sitio web de la SEC. También puede llamar al call center 600 6000 732, desde celulares al +56 2 2712 7000 o preguntar en las oficinas de atención de usuarios y usuarias de la SEC.

**Correo:**

1. Escriba a [contacto@sec.cl](mailto:contacto@sec.cl), indicando nombre, RUT, teléfono y detalle de la consulta.
2. Como resultado del trámite, habrá presentado la consulta. Obtendrá una respuesta en un plazo de 60 días hábiles.

Al momento de realizar la consulta, recibirá un número de requerimiento con el que podrá chequear el estado de su solicitud a través del sitio web de la SEC. También puede llamar al call center 600 6000 732, desde celulares al +56 2 2712 7000 o preguntar en las oficinas de atención de usuarios y usuarias de la SEC.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/2677-consultas-y-orientacion-sobre-temas-electricos-de-combustibles-y-gas>