

Información proporcionada por Caja de Previsión de la Defensa Nacional

Certificado de calidad del pensionado de Capredena

Última actualización: 04 abril, 2024

Descripción

Permite acreditar la condición de beneficiario que posee un pensionado de retiro o montepío de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena).

El certificado se puede solicitar durante todo el año en el **sitio web**, **oficinas y/o agencias regionales**, y por **correo tradicional** de **Capredena**. También en los **Módulos Express ChileAtiende**, ubicados en nuestras sucursales.

¿A quién está dirigido?

Pensionados y pensionadas de retiro o montepío de Capredena.

Importante: el trámite lo puede realizar el apoderado del titular, debidamente [acreditado por la Unidad de Poderes de Capredena](#).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Cédula de identidad vigente de la persona que realice el trámite.

Trámite por correo tradicional:

- Carta dirigida al Departamento de Canales de Servicios de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago. Debe incluir: nombre completo, dirección, correo electrónico, y firma, además de indicar la forma en que desea recibir la respuesta.
- Fotocopia de la cédula de identidad, por ambos lados.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haz clic en "Obtener certificado".
2. Una vez en el sitio web de Capredena, ingresa tu RUT y [clave avanzada de Capredena](#), y haz clic en "Ingresar". También puedes ingresar con tu [ClaveÚnica](#).
3. Haz clic en "Certificados-certificado de calidad".
4. Ingresa tu RUT y número de cuenta, y haz clic en "Emitir".
5. Como resultado del trámite, obtendrás el documento inmediatamente.

Importante:

- Revisa la [validez del certificado](#).
- Si necesitas más información, llama al 600 830 6700 o al +56 2 2830 67 00.

En oficina:

1. Reúne los antecedentes requeridos.
2. Dirígete a:
 - Una [agencia regional de Capredena](#).
 - Un Módulo Express ChileAtiende, ubicado en nuestras [sucursales](#).
3. Explica el motivo de su visita: solicitar el certificado de calidad del pensionado.
4. Entrega los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, obtendrás el documento inmediatamente.

Importante:

- Revisa la [validez del certificado](#).
- Si necesitas más información, llama al 600 830 6700 o al +56 2 2830 67 00.



Chile
Atiende

1. Reune los antecedentes requeridos.
2. Envíalos en un sobre al Departamento de Canales de Servicios de la Caja de Previsión de la Defensa Nacional (Capredena), ubicado en Paseo Bulnes 102, Santiago.
3. Como resultado del trámite, habrás solicitado el certificado, el cual podrás obtener en un plazo de siete días hábiles (debes considerar además lo que puede tardar el correo postal), a través de las siguientes modalidades:
 - Carta certificada enviada al domicilio.
 - Correo electrónico.
 - Retiro en una [oficina o agencia regional de Capredena](#).

Importante:

- Revisa la [validez del certificado](#).
- Si necesitas más información, llama al 600 830 6700 o al +56 2 2830 67 00.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/22523-certificado-de-calidad-del-pensionado-de-capredena>