

Información proporcionada por Metro S.A.

Sugerencias y reclamos a Metro de Santiago

Última actualización: 18 mayo, 2023

Descripción

Permite a usuarios y usuarias del Metro de Santiago enviar sus sugerencias y reclamos respecto a la calidad de servicio en toda su red de líneas.

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web de Metro**.

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

1. Haga clic en "Ir al trámite en línea".
2. Una vez en el sitio web de Metro, complete la información personal, de contacto y los comentarios, acepte los términos y condiciones, y haga clic en "Enviar". Se recomienda ingresar la mayor cantidad de datos (fecha, hora, número de tarjeta bip!, entre otros).
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado su sugerencia o reclamo.



Chile
Atiende

<https://www.chileatiende.gob.cl/nichas/2140-sugerencias-y-reclamos-a-metro-de-santiago>