



[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por BancoEstado

Contáctenos BancoEstado

Última actualización: 15 septiembre, 2023

Descripción

Permite enviar consultas, sugerencias, reclamos y felicitaciones sobre la atención entregada por el banco a clientes y no clientes.

El servicio está disponible durante todo el año en el **sitio web** y en el **teléfono** de **BancoEstado**.

Detalles

El acceso para Contáctenos está disponible en el [sitio web de BancoEstado](#).

¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?



Chile
Atiende

1. Haga clic en "Ir al buzón".
2. Una vez en el sitio web del BancoEstado, complete la información requerida.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado consultas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones a BancoEstado. La respuesta a su requerimiento será enviada a través del correo electrónico, declarado en los datos del contacto.

Telefónico:

1. Llame al número de teléfono **600 200 7000**.
2. A la persona que lo atienda, indíquele consultas, sugerencias, reclamos y/o felicitaciones sobre la atención del banco.
3. Como resultado del trámite, habrá realizado su solicitud.

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/199-contactenos-bancoestado>