

Información proporcionada por Comisión para el Mercado Financiero

## Reclamo contra entidades supervisadas por la Comisión para el Mercado Financiero (excepto entidades de valores y seguros)

Última actualización: 04 abril, 2024

### Descripción

Permite presentar un reclamo contra organismos supervisados por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), a excepción de las [entidades de seguros](#) y [valores](#).

Los temas que se pueden reclamar están relacionados con leyes especiales que rigen a los siguientes organismos:

- Comisión calificadoradora de competencias en recursos y reservas mineras.
- Cuerpo de bomberos.
- Empresas públicas.
- Entidades certificadoras de modelos de prevención de delitos.
- Entidades informantes.
- Fondo Solidario de Crédito Universitario (FSCU).
- Organizaciones deportivas profesionales.
- Sociedad administradora de recursos de terceros.
- Sociedades afectas al impuesto específico a la actividad minera.
- Abogados calificadoros.

La CMF gestionará el reclamo solamente si la persona interesada presenta la documentación que justifique el reclamo (cartas enviadas al domicilio y correos electrónicos, entre otros).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web** y **oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF)**, y por **correo tradicional**.

## Detalles

Revise otros tipos de reclamos de la Comisión para el Mercado Financiero:

- [Reclamos contra entidades de seguros.](#)
- [Reclamos contra entidades de valores.](#)
- [Reclamos contra la CMF.](#)

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- [ClaveÚnica](#), si lo realiza de forma online.
- Cédula de identidad vigente.
- Antecedentes que justifiquen el reclamo, por ejemplo: cartas enviada al domicilio, correos electrónicos, entre otros.
- Poder simple si el trámite lo realiza el representante del titular.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?



**Chile  
Atiende**

1. Reuna los antecedentes requeridos.
2. Haga clic en "Realizar reclamo".
3. Una vez en el sitio web de la institución, seleccione el botón de ClaveÚnica. Si no la tiene, [solicítela](#). Ingrese su RUN y contraseña, y presione "Continuar".
4. En el menú "Reclamos", seleccione "De bomberos" o "Contra agentes administradores de mutuos hipotecarios endosables".
5. Complete la información solicitada, adjunte los documentos requeridos y haga clic en "Enviar".
6. Como resultado del trámite, habrá realizado un reclamo. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

**Importante:** consulte el estado de su trámite en el [sitio web de la CMF](#).

#### **En oficina:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Diríjase a la oficina de partes de la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago](#).
3. Explique el motivo de su visita: presentar un reclamo contra una entidad supervisada por la CMF.
4. Entregue los antecedentes requeridos.
5. Como resultado del trámite, habrá realizado un reclamo. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

#### **Correo:**

1. Reúna los antecedentes requeridos.
2. Envíelos en un sobre a la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), ubicada en [avenida Libertador Bernardo O'Higgins 1449, Santiago](#).
3. Como resultado del trámite, habrá realizado un reclamo. Recibirá un comprobante de su requerimiento.

#### **Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/18199-reclamo-contra-entidades-supervisadas-por-la-comision-para-el-mercado-financiero-excepto-entidades-de-valores-y-seguros>