

Información proporcionada por Fundación Integra

## Fono Infancia

---

Última actualización: 13 marzo, 2023

---

### Descripción

Es un servicio psicológico **gratuito y confidencial** de orientación sobre **temas relacionados con la infancia y la niñez**, tales como: pataletas, agresividad, retraimiento, pesadillas, control de esfínteres y cambios bruscos de conducta, entre otros.

El programa de Fono Infancia atiende **consultas relacionadas con la crianza de niñas y niños de 0 a 9 años**.

Quienes atienden son psicólogos y psicólogas especialistas en temas de infancia, en un espacio de conversación cálido, respetuoso y confidencial.

Además, podrá obtener información y consejos sobre otras materias. Por ejemplo:

- Sexualidad infantil.
- Dificultades en el jardín o la escuela.
- Situaciones familiares difíciles.
- Sospecha de vulneración de derechos.

Obtenga [más información](#).

El servicio está disponible durante todo el año **en el sitio web de Fundación Integra** y también **vía telefónica**.

### Detalles

## ¿A quién está dirigido?

Todas las personas, especialmente padres y adultos responsables de niños y niñas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

No es necesario ningún documento.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

### En línea:

1. Haga clic en "ir al Fono Infancia".
2. Una vez en el sitio web de la institución, haga clic en "chat en línea" (ubicado en la parte inferior derecha).
3. Rellene los datos requeridos (nombre, RUN y correo electrónico), y presione "iniciar chat".
4. Espere a ser atendido por una psicóloga o un psicólogo y haga sus consultas.

**Importante:** el horario de atención del chat es de lunes a viernes de 8:30 a 19:00 horas.

### Telefónico:

1. Llame al **800 200 818**. Horario de atención: de lunes a viernes, de 8:30 a 19:00 horas.
2. Explique el motivo de su llamado: realizar una consulta relacionada con un tema de la infancia.
3. Entregue los datos requeridos.
4. Como resultado del trámite, obtendrá información y orientación inmediatamente.

### Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/1783-fono-infancia>