



Información proporcionada por Carabineros de Chile

# Sugerencias, felicitaciones o reclamos a Carabineros de Chile

---

Última actualización: 20 mayo, 2026

---

## Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, ingresa una sugerencia, felicitación o reclamo a Carabineros de Chile.

Accede a este servicio a través del **sitio web**, por **teléfono** o **correo electrónico de Carabineros de Chile**.

## Ingresa tu solicitud

Entra al [sitio web de Carabineros de Chile](#) y selecciona una alternativa: **sugerencia**, **felicitación** o **reclamo**.

También puedes:

- Llamar al **+56 2 2922 53 53** o al **+56 2 2922 53 55**.
- Enviar un correo electrónico a [solicitud.rectificacionreclamos@carabineros.cl](mailto:solicitud.rectificacionreclamos@carabineros.cl).

**Importante:** obtendrás una respuesta en un plazo máximo de 10 días hábiles.