



Información proporcionada por Servicio Nacional de la Mujer y la Equidad de Género

# Residencias Transitorias

Última actualización: 13 febrero, 2026

## Descripción

Si eres una mujer mayor de 18 años y ves que tus derechos a la vida y seguridad son vulnerados debido a la violencia de género grave o extrema, accede, junto a tus hijas e hijos de hasta 14 años, a las Residencias Transitorias del SernamEG, un espacio de refugio que ofrece protección temporal.

El ingreso se realiza a través de derivaciones efectuadas por parte del Ministerio Público, Tribunales u otros programas para la atención de violencias de SernamEG. Actualmente existe cobertura en todas las regiones del país.

## Conoce más detalles del programa

Cada Residencia Transitoria cuenta con un equipo compuesto por profesionales para apoyarte emocionalmente y activar las redes primarias y secundarias interinstitucionales que posibiliten tu revinculación con la comunidad. Además, brindan atención legal y psicosocial especializada, si lo requieres.

Dentro de los objetivos específicos del programa están los siguientes:

- Garantizar la provisión de alimentación, habitación y seguridad, para ti y tus hijas e hijos mientras permanecen en la Residencia Transitoria.
- Activar las redes primarias y secundarias interinstitucionales que posibiliten tu re-vinculación con la comunidad.
- Evaluar riesgo o vulnerabilidad al momento de tu ingreso y salida de la residencia.
- Entregar intervención en crisis a tus hijos o hijas que ingresen a la Residencia Temporal, para la contención emocional en el marco de la convivencia en comunidad.
- Co-construir un plan de trabajo en conjunto.

### Importante:

- La atención es gratuita y el ingreso es voluntario.
- El proceso de intervención dura en promedio entre 3 y 6 meses, ajustándose a cada caso.
- Mientras permanezcas en las Residencias Transitorias debes cumplir con los requisitos asociados a la normativa interna de cada espacio.



- Convención interamericana para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra la mujer “Convención Belem Do Pará”.
- [Ley N° 20.066](#) de Violencia Intrafamiliar.