

Información proporcionada por Dirección General del Crédito Prendario

# Consultas, reclamos, felicitaciones o sugerencias a la DICREP

Última actualización: 04 abril, 2024

## Descripción

Permite realizar consultas, además de presentar sugerencias, felicitaciones y reclamos a la Dirección General de Crédito Prendario (DICREP).

El trámite se puede realizar durante todo el año en el **sitio web**, **correo certificado** y **oficinas de la DICREP**.

## ¿A quién está dirigido?

Personas naturales y jurídicas.

## ¿Qué necesito para hacer el trámite?

- **En línea**, si bien no es necesario ningún documento, se solicitará el nombre completo, correo electrónico o dirección postal del interesado, interesada, o de su representante.
- En caso de realizar el trámite **en oficina** o **por correo**, necesitará el [formulario](#). También puede solicitarlo directamente en las unidades de crédito.

## ¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

## ¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Haga clic en "Realizar consultas".
2. Una vez en el sitio web de la DICREP, complete los antecedentes requeridos, y haga clic en "Enviar".
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, felicitación, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**En oficina:**

1. Complete el formulario.
2. Diríjase a una [sucursal de la Dirección General de Crédito Prendario \(DICREP\)](#).
3. Explique el motivo de su visita: obtener información, hacer un reclamo o ingresar una sugerencia o felicitación ante la Dirección de Crédito Prendario (DICREP).
4. Entregue el formulario.
5. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Correo:**

1. Complete el formulario.
2. Envíelo a una de las [sucursales de la DICREP](#).
3. Como resultado del trámite, habrá ingresado una consulta, reclamo o sugerencia, cuya respuesta podrá obtener en un plazo máximo de 10 días hábiles.

**Link de trámite en línea:**

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/1153-consultas-reclamos-felicitaciones-o-sugerencias-a-la-dicrep>