



Información proporcionada por Instituto de Previsión Social

Pagos por cobrar del Instituto de Previsión Social (IPS)

Última actualización: 27 enero, 2026

Descripción

Si eres una persona pensionada o beneficiaria de prestaciones pagadas por el Instituto de Previsión Social (IPS), **revisa si tienes pagos por cobrar**, conoce cómo cobrarlos y elige la forma de pago que más te acomode.

Consultar por las pensiones o beneficios pagados por el IPS, como:

- [Pensión Garantizada Universal \(PGU\)](#).
- [Pensiones de las ex cajas de previsión](#).
- [Pensión Básica Solidaria de Invalidez \(PBSI\)](#).
- [Subsidio de Discapacidad para menores de 18 años](#).
- [Asignación Familiar](#).
- [Subsidio Familiar \(SUF\)](#).
- [Aporte Familiar Permanente \(ex Bono Marzo\)](#).

Conoce los tipos de pagos

Consulta información sobre uno o más pagos que:

- **Están próximos a vencer:** solicítalos durante el mes en curso en una [sucursal de BancoEstado](#) o de la [Caja de Compensación Los Héroes](#).
- **Requieren revisión:** dirígete a una [sucursal ChileAtiende](#).
- **Puedes solicitarlos en línea a través de nuestro sitio web ChileAtiende**, y recibirlos por transferencia bancaria o retirarlos en una sucursal del BancoEstado o la Caja Los Héroes.



- Ingresa a nuestro [sitio web ChileAtiende](#). Deberás ingresar tu RUN y fecha de nacimiento. En caso de que tengas pagos por cobrar, solicítalos con tu [ClaveÚnica](#).
- Solicita una [videoatención en ChileAtiende](#).
- Dirígete a una [sucursal ChileAtiende](#) con tu [cédula de identidad](#). Si el trámite lo realiza tu apoderada o apoderado, debe presentar un poder notarial con tu permiso y su cédula de identidad.

Importante: el pago estará disponible en 5 días hábiles.

Revisa el estado de tu trámite

Si ya consultaste y gestionaste el pago, [conoce el estado de tu solicitud](#) con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, [solicítala](#).

Obtén más información

Si tienes dudas, llama al call center ChileAtiende **101** o al **+56 4 4236 20 00** (si estás en el extranjero).
Revisa el [horario de atención](#).