



Chile  
Atiende

[Trámite disponible en línea!](#)

Información proporcionada por Ministerio de Desarrollo Social y Familia

## Persona cuidadora

Última actualización: 29 diciembre, 2023

### Descripción

Las **personas cuidadoras** son aquellas que entregan asistencia permanente a quienes tienen una discapacidad, dependencia funcional moderada o severa y/o necesidades educativas especiales permanentes.

Para **acreditarte** como cuidador o cuidadora, debes [ingresar o modificar tu información en el Registro Social de Hogares](#). Luego, podrás obtener un **certificado** y una **credencial** que te dará acceso preferente a distintas instituciones públicas, como:

- Fonasa.
- Ministerio de Vivienda (MINVU).
- Registro Civil.
- Sucursales ChileAtiende.
- Senadis.
- SENAMA.
- Sucursales BancoEstado.
- Oficinas comunales del Registro Social de Hogares.

Conoce [más información](#). También puedes revisar en qué consiste el [programa de pago de cuidadores de personas con discapacidad](#).

### ¿Cómo y dónde hago el trámite?

En línea:

Si ya agregaste la información como persona cuidadora, solicita el certificado:

- Podrás realizar el trámite **en línea**:
  - En el sitio **web de ChileAtiende**, haciendo clic en **Obtener certificado**. Recibirás el documento en tu correo electrónico.
  - Ingresando con tu **ClaveÚnica** al **sitio web del Registro Social de Hogares**.
- A través de una **videoatención** en la **Sucursal Virtual ChileAtiende**.
- Acudiendo a la **municipalidad** o **sucursal ChileAtiende** correspondiente a la comuna en la que vives.

**Cuando esté disponible el certificado, se activará la opción para que puedas solicitar tu credencial.**

## Solicita tu credencial

Si se encuentra activa la opción para solicitar tu credencial, ingresa con tu **ClaveÚnica** al **sitio web del Registro Social de Hogares**.

**Importante:** recibirás tu **credencial física** en el domicilio registrado, en un plazo máximo de 60 días.

### Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/112779-persona-cuidadora>