

Información proporcionada por Defensoría del Contribuyente

Pedir la representación administrativa a la Defensoría del Contribuyente

Última actualización: 25 noviembre, 2024

Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, solicita a la Defensoría del Contribuyente que interponga y gestione recursos administrativos ante el Servicio de Impuestos Internos (SII) para proteger tus derechos como contribuyente.

¿Qué recursos administrativos contenidos en el Código Tributario puedes solicitar?

- Reposición Administrativa Voluntaria (RAV). Plazo: **30 días**.
- Recurso jerárquico. Plazo: **cinco días**.
- Revisión de la Actualización Fiscalizadora (RAF). **No tiene plazo determinado**.
- Recurso de resguardo. Plazo: **10 días**.

Si no tienes clara tu solicitud, completa el siguiente [formulario](#). Recuerda que para validar la información tienes que dar acceso a la Defensoría a tu carpeta tributaria en el sitio web del SII. Si eres persona natural, debes tener ClaveÚnica, si eres persona jurídica, tienes que contar con clave tributaria.

Solicita la representación administrativa durante todo el año en el **sitio web de la Defensoría del Contribuyente**.

Detalles

En su rol de fomentar y difundir el correcto cumplimiento tributario, la Defensoría permanentemente está informando y dictando charlas sobre educación tributaria a la ciudadanía.



Chile
Atiende

¿A quién está dirigido?

- **Empresas** que estén acogidas al régimen Pro Pyme (ver [letra D del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta](#)), cuyos ingresos brutos percibidos del giro del año anterior no excedan las 2.400 [Unidades de Fomento \(UF\)](#).
- **Personas naturales** que el año inmediatamente anterior al que soliciten la representación administrativa a la Defensoría hayan obtenido rentas netas que no excedan las 30 [Unidades Tributarias Anuales \(UTA\)](#).

¿Qué necesito para hacer el trámite?

- Acto que se impugna (liquidación, resolución o giro), si corresponde.
- Poder si la solicitud la presenta un representante del o de la titular.

¿Cuál es el costo del trámite?

No tiene costo.

¿Cómo y dónde hago el trámite?

1. Reune los antecedentes requeridos.
2. Haz clic en “Pedir representación administrativa”.
3. Una vez en el sitio web de la Defensoría del Contribuyente, haz clic en “Iniciar sesión”, escribe tu RUN y ClaveÚnica, y presiona “Continuar”. Si no la tienes, [solicítala](#).
4. Completa los datos del registro, descripción del caso y declaraciones, adjunta los antecedentes requeridos, y haz clic en “Enviar”.
5. Como resultado del trámite, habrás solicitado la representación administrativa. Los plazos dependerán del recurso que se presente (ver campo “Descripción”).

Importante:

- La Defensoría podrá solicitar documentos o información adicional para evaluar el caso. Una vez que cuente con todos los antecedentes, enviará una propuesta para que el o la contribuyente la apruebe.
- Una vez aprobada, la Defensoría presentará y gestionará hasta su término los recursos ante el SII. Si es necesaria la realización de audiencias o si el SII solicita antecedentes adicionales, la Defensoría se comunicará con el o la contribuyente por correo electrónico.
- Una vez que finalice la tramitación del recurso, la Defensoría enviará la resolución a la o el contribuyente a través de correo electrónico. Si la respuesta no es favorable, se indicarán los recursos legales (administrativos y/o judiciales) que se pueden realizar.

Revisa los requisitos para solicitar el servicio

Debes contar con:

Empresa:

- [ClaveÚnica](#) del representante legal u asesor.
- Documento del acto que se impugna, si corresponde.

Persona natural:

- ClaveÚnica.
- Documento del acto que se impugna, si procede.

Importante: si la solicitud la realiza un representante, debes adjuntar el poder en que se otorga el mandato.

Conoce más detalles

Para que la Defensoría del Contribuyente actúe administrativamente en tu nombre, debes ser:

- **Una empresa** que esté acogida al régimen Pro Pyme (ver [letra D del artículo 14 de la Ley sobre Impuesto a la Renta](#)), cuyos ingresos brutos percibidos del giro del año anterior no excedan las 2.400 [Unidades de Fomento \(UF\)](#).
- **Una persona natural** que el año inmediatamente anterior al que solicite la representación administrativa a la Defensoría haya obtenido rentas netas que no excedan las 30 [Unidades Tributarias Anuales \(UTA\)](#).

Ingresa al [sitio web de la Defensoría del Contribuyente](#), con tu ClaveÚnica. Si no la tienes, [solicítala](#). Debes completar los datos del registro, la descripción del caso y declaraciones y adjuntar los antecedentes requeridos.

Importante:

- El trámite no tiene costo.
- La Defensoría podrá solicitarte documentos o información adicional para evaluar el caso. Una vez que cuente con todos los antecedentes, te enviará una propuesta para que la apruebes.
- Una vez aprobada, la Defensoría presentará y gestionará hasta su término los recursos ante el SII. Si es necesaria la realización de audiencias o si el SII solicita antecedentes adicionales, la Defensoría se comunicará contigo por correo electrónico.
- Una vez que finalice la tramitación del recurso, la Defensoría te enviará la resolución a través de correo electrónico. Si la respuesta no es favorable, se indicarán los recursos legales (administrativos y/o judiciales) que puedes realizar.

Lee el marco legal

[Ley N° 21.210.](#)

Link de trámite en línea:

<https://www.chileatiende.gob.cl/fichas/110194-pedir-la-representacion-administrativa-a-la-defensoria-del-contribuyente>