



Información proporcionada por Defensoría del Contribuyente

Mediación tributaria con el Servicio de Impuestos Internos (SII)

Última actualización: 04 mayo, 2026

Descripción

Si eres una persona natural o jurídica, solicita a la Defensoría del Contribuyente (Dedecon) que interceda, como parte imparcial, para facilitar el diálogo con el Servicio de Impuestos Internos (SII) y buscar una solución colaborativa frente a un conflicto tributario.

¿En qué casos puedes solicitar este servicio?

Cuando estés en desacuerdo con:

- La calificación jurídica o de hecho del SII de los elementos contenidos en los actos que son materia de fiscalización o cualquier otro tipo de actuación. Por ejemplo: cuando el SII considera que la actuación realizada no fue una donación, sino una compraventa; o cuando el impuesto a la renta determinado se fundamenta en hechos gravados que no ocurrieron en la forma señalada por la autoridad.
- La totalidad o parte de los elementos de una liquidación, giro o resolución, que incidan en el pago de impuestos o que sirvan de base para determinarlos. Por ejemplo, cuando el SII determine diferencias de impuesto a la renta al rechazar ciertos gastos por remuneraciones y estímulos que estos no se ajustan a la normativa aplicable o a los antecedentes efectivamente acreditados.

Solicita la mediación durante todo el año en el **sitio web de la Defensoría del Contribuyente**, en una **sucursal ChileAtiende** o por **videoatención**.

Revisa quiénes pueden acceder a este servicio

Todas las personas naturales y jurídicas (empresas) que cumplan los siguientes requisitos:

- No estén formalizadas, acusadas o cumpliendo condena por un delito tributario.
- No han interpuesto un reclamo tributario ante el Tribunal Tributario y Aduanero (TTA), según el [artículo 124º del Código Tributario](#).
- No han recibido de parte de la Defensoría otro servicio asociado al mismo proceso de fiscalización.



del SII respecto de la cual solicitas la mediación.

- **Persona natural:** copia de la citación, liquidación o giro, o cualquier otro tipo de comunicación del SII respecto de la cual se origina tu solicitud de mediación.

Solicita la mediación

Reúne la documentación requerida e ingresa al [sitio web de la Defensoría del Contribuyente \(Dedecon\)](#), con tu [ClaveÚnica](#) o [Clave Tributaria](#) para pedir una mediación.

También puedes hacerlo en una [sucursal ChileAtiende](#) o solicitar una videoatención.

Si no tienes clara tu solicitud, [completa el formulario](#).

Importante:

- El trámite no tiene costo.
- La Defensoría del Contribuyente solicitará documentos o información adicional si es necesario para evaluar tu caso. Cuando cuente con todos los antecedentes, te enviará una resolución admitiendo el servicio de mediación o una propuesta de servicio de mediación para que la apruebes.
- Una vez lista, la Defensoría propondrá las bases de un posible acuerdo entre las partes (solicitante y SII), abriéndose un período de audiencias.
- Si tú y el SII llegan a un acuerdo en el marco del proceso de mediación, la Defensoría formalizará el acuerdo mediante un documento llamado transacción, que se enviará a las partes para sus comentarios y observaciones. En el caso contrario, es decir, que no se llegue a un acuerdo, la mediación se declarará frustrada y se cerrará tu caso.
- En caso de llegar a un acuerdo, posteriormente se realizará una audiencia ante el Defensor del Contribuyente para firmar el documento .
- El plazo máximo para realizar la mediación es de 50 días hábiles (lunes a viernes, sin contar festivos), contados desde la primera audiencia de mediación con el SII, con la posibilidad de prórroga de 10 días hábiles adicionales (previo acuerdo de las partes).
- El procedimiento de mediación no suspenderá, en ningún caso, los plazos establecidos en el Código Tributario.

Lee el marco legal

Si necesitas más información, lee la [Ley N° 21.210](#) que moderniza la legislación tributaria, en particular el artículo vigésimo tercero.